

## Un sitio web sin fines de lucro para una organización sin fines de lucro

Jonás Beccar Varela

Enero de 2009



Quienes tuvieron la suerte que tuve yo, de mudarse alguna vez a una casa recién construida, sin duda podrán coincidir conmigo en el uso de esta imagen para describir cómo nos sentimos en [AEDROS](#) hoy con nuestro nuevo sitio web. El olor a pintura nueva, a piso recién colocado, la sensación de que “nadie jamás estuvo donde estoy ahora” se compensan con aquellos detalles de último momento que siempre quedan luego de construida una casa: los interiores de los placares, algunos zócalos, artefactos eléctricos, etc. [AEDROS](#) está estrenando, mientras se apaga del año 2008, un nuevo sitio web, y la emoción del “todo nuevo” -miro el sitio y no sé porqué pero parece recién pintado, como más limpio que otras páginas a las que estoy acostumbrado- nos permite sobrellevar la deuda por aquellas cosas que aún faltan: secciones incompletas, más imágenes para ilustrar los artículos y las cabeceras de secciones, toda la información del último Congreso Latinoamericano de Fundraising que tuvo lugar hace apenas cuatros meses... En fin, detalles que poco a poco iremos completando, como cuando uno se muda a una casa nueva.

Pero no es esto lo más emocionante de estrenar este nuevo sitio, o casa virtual, lo que me lleva a escribir estas líneas, sino otra cosa: Es más bien el conocimiento de que, como entidad que agrupa a personas que desempeñan en el sector social, no sólo hemos desarrollado un nuevo sitio web sino que hemos abierto un camino nuevo en la forma en que se diseña y desarrolla un sitio. Hemos creado un sitio web “socialmente responsable”, coherente con nuestra prédica, y ejemplificador, no sólo desde su contenido, sino también desde su continente, estructura, e historia.

### **¿Cómo es esto del sitio web sin fines de lucro?**

Cuando, pocos días después de nuestro Congreso Latinoamericano, en agosto de 2008, nuestro antiguo sitio web implotó -las causas merecen un capítulo aparte pero me limitaré a decir que implotó, por desidia de una empresa de hosting ineficiente que no tenía backup, con lo que perdimos toda la información que había sobre AEDROS en Internet...

- nos encontramos ante la disyuntiva de luchar por recuperar los pedazos de sitio que había dispersos por allí, o aprovechar la ocasión para comenzar desde cero, con algo totalmente nuevo. Nos decidimos por lo segundo, porque ya antes del colapso nos pasaba lo que seguramente les pasa al 80% de las ONG con sus sitios web: Era una superposición de eras geológicas, con algunas capas más inaccesibles que otras, de modo que sabíamos que los textos podían ser modificados, pero los menús no, porque el menú lo hizo un programador voluntario, que no nos cobró nada, amigo del amigo de un amigo, pero que ahora se fue a vivir con la novia a Holanda y puso una casa de sombreros, y no nos dejó las claves ni contesta los mails, y si agarramos el viejo banner del encabezado, que promovía el Congreso de 1976, podemos cambiarle la fecha pero no reemplazar el archivo ni la dirección adonde apunta el link. Además, cada vez que queremos cambiar una coma hay que pagarle al que diseñó el sitio...etc. ¿Suena familiar? Estoy exagerando un poco, pero es que he visto esto taaantitas veces, en taaantitas organizaciones. No tengo nada en contra del voluntariado. Es más, si así fuera, no podría estar en AEDROS, pero sí considero que el sitio web institucional de una organización que no invierte fortunas en nuevas campañas de comunicación cada año, y que vive en oficinas prestadas constituye uno de los muy

pocos espacios de interacción con la sociedad. Y como tal debe estar siempre actualizado, y debe poder actualizarse en el día, cuando no en minutos. Y si un esquema de administración de contenido basado en intervenciones puntuales de voluntarios no permite eso debemos considerar otra cosa. Pero, ¿se puede hacer un sitio institucional de primer nivel, actualizable minuto a minuto, totalmente administrable por personas que carecen de conocimientos de programación y diseño, con los escasísimos recursos de una ONG?

**Sí, se puede.**

Y como somos una organización social, y nos debemos a nuestros socios; y como queremos que nuestros socios puedan aprender de nuestra experiencia, si esta fue buena, para poder replicar un modelo exitoso y ser más eficientes en la gestión de recursos de sus organizaciones -después de todo esto es parte de nuestra misión-, les voy a contar a continuación cómo funciona nuestro nuevo sitio y cómo lo hicimos posible, con los escasísimos recursos de una ONG. Veamos los componentes y lo que cada uno puede hacer:



### Hosting y setup inicial

El Hosting o “alojamiento” del sitio nuevo de AEDROS lo provee una ONG, Res Non Verba. Esta organización tiene como misión ayudar a las ONG a adoptar e incorporar herramientas tecnológicas. En consistencia con esa misión, ofrece una serie de servicios tecnológicos para ONGs, a precios de ONGs. En el caso de AEDROS, pagamos una cuota mensual de un valor muy por debajo del de cualquier alternativa de mercado, con un servicio que nada tiene que envidiar a los mejores proveedores existentes. Y nos gusta que sea una ONG. Después de todo, comprarles un servicio a ellos es una forma de apoyar el desarrollo de nuestro sector. Y como en AEDROS no tenemos programadores ni especialistas que nos permitan desarrollar el setup y la programación inicial del sitio, una inversión que debe hacerse por única vez, contratamos los servicios de Res Non Verba para ese componente. Pagamos un honorario muy razonable por única vez por el trabajo, que incluyó toda la programación inicial, la instalación del CMS y CRM (más adelante explicamos que son esas siglas), la adaptación de una plantilla de diseño descargada gratuitamente de internet a los colores de la organización, y una capacitación inicial en la administración de las herramientas de administración. Nuevamente, estamos contentos de pagarle a una ONG por estos servicios, por las razones arriba explicadas.



### Administrador de Contenidos

El sistema de administración de contenido, o CMS por sus siglas en inglés, que hemos elegido es Joomla!, una potente herramienta de código fuente abierto que se puede bajar gratuitamente de internet e instalar para empezar a utilizarlo en forma inmediata. (Una aclaración, para los que no conozcan lo que es el código fuente abierto. Hay mucho sobre este movimiento en internet, con lo que no vamos a entrar en detalle, pero simplemente diremos que se trata de una expresión concreta del espíritu solidario que promovemos en AEDROS. Muchos programadores de muchos lugares del mundo, sin conocerse entre sí, cooperaron y continúan cooperando para desarrollar un sistema de manejo de contenidos web y ponerlo en internet generosamente a disposición de la humanidad. Gratuito. Gratuito no es “trucho”, ni pirateado. Es gratuito. Joomla! invita a quienes usan este sistema a hacer una donación voluntaria para mantener su mínima estructura. Esta herramienta, además de ser extremadamente sencilla y ser totalmente accesible vía web desde cualquier parte del mundo por cualquiera que use un procesador de texto, nos permite manejar y crear menús, artículos, publicaciones, formularios de contacto, subir imágenes, fotos, encuestas, y muchísimas cosas más. Digo muchísimas porque al ser código fuente abierto basta con que un programador se desvele en Croacia y desarrolle una aplicación para administrar, por poner un ejemplo, pagos online, para que ese mismo día desde Buenos Aires podamos bajarnos esa aplicación e

instalarla en nuestro sitio. Además, los artículos, textos o secciones pueden subirse programando anticipadamente fechas de publicación y despublicación, de modo que por ejemplo, en el caso de una búsqueda laboral que está vigente hasta el 15 de mayo, podemos publicarla hoy y establecer el 15 de mayo como fecha de despublicación, y automáticamente, ese día, aunque estemos trabajando en otra cosa, distraídos o con la computadora apagada, el artículo relacionado a la búsqueda laboral desaparecerá de nuestra web. de esta manera no tendremos esos artículos desactualizados, que tanto mal hacen a la imagen de una ONG. Con Joomla! podemos darles a nuestros socios un login y clave para que ellos mismos suban artículos, sugieran links, comenten y voten nuestro contenido, etc. Y podemos establecer secciones o notas exclusivas para socios, o para usuarios con determinados permisos. Es una herramienta totalmente colaborativa y solidaria. Como la web hoy y como queremos que sea nuestra sociedad en AEDROS.



Un CRM es un Administrador de relaciones con clientes, nuevamente por su sigla en inglés. Casi todas las empresas que tienen una base de datos tienen un CRM y cada vez más ONGs comienzan a tenerlo, ya que permite ir construyendo una historia centrada en cada contacto, historia que permite saber cuánto donó ese contacto, cuándo, cuántas veces, con qué medio de pago, si asistió a tal o cual curso o jornada, etc. CiviCRM es una herramienta de CRM desarrollada con código fuente abierto exclusivamente para el sector de la sociedad civil. Entonces, es gratuita, se baja de internet y se instala como un complemento del administrador de contenidos (Joomla!) y como si esto fuera poco, al estar desarrollada para el sector social, a diferencia de otros CRMs que provienen del sector comercial, usa términos como donante en lugar de cliente, donación en lugar de venta, etc. Instalamos CiviCRM en nuestro sitio y con él administramos todas nuestras listas de socios, prospectos, contactos, periodistas, organizaciones y podemos armar eventos, formularios de registración, y enviar correos electrónicos grupales segmentando con el criterio que necesitemos. Por ejemplo, podemos programar el envío de una invitación electrónica a todos los socios que no hayan asistido a los últimos dos eventos, pero que hayan respondido al tal o cual mail, y que hayan participado en el congreso, etc. Y no necesitamos software de envíos grupales de mails. Simplemente lo programamos para tal hora y el mail se envía solo desde el sistema. Aunque tengamos la computadora apagada y estemos en la playa. CiviCRM hoy no permite procesar pagos con tarjeta de crédito, pero como es código fuente abierto...Si alguien quiere desarrollar ese módulo basta que lo desarrollen para que al día siguiente lo podamos comenzar a usar. Y en AEDROS abrigamos esa esperanza. O al menos nos gusta pensar que es posible contar con una donación semejante, que podrá ser heredada en forma automática por cualquier organización. Ese es el espíritu colaborativo y participativo que nos gusta promover.



Google Apps es un paquete de aplicaciones desarrollado por Google para empresas y organizaciones, y que se puede descargar de internet e instalar gratuitamente. Nuevamente, gratuito no es pirateado, es gratuito. Permite crear, administrar o consultar hasta 250 cuentas de correo con el dominio de la organización (...@aedros.org, @aedros.org ) desde la herramienta de acceso de Gmail y con la solidez y estabilidad de ese sistema de correo electrónico. De esa manera nos olvidamos de esos pesados sistemas de webmail organizacionales. Podemos manejar todo desde una plataforma de Gmail, con una capacidad enorme, e incluso, si queremos, configurar esa cuenta en Outlook u otro programa de correo. Luego de instalar Google Apps nos olvidamos para siempre de los problemas de correo electrónico. Además, podemos, dentro del entorno aedros, administrar agendas de trabajo compartidas con Google Calendar o compartir documentos con Google Docs. Y por último, pero no menor, los dos calendarios públicos de actividades, que ustedes pueden apreciar en nuestro

sitio web son creados con la herramienta Google Calendar, también gratuita que nos permite, desde cualquier cuenta gmail (previa autorización), subir eventos o actividades para que todo el mundo pueda enterarse accediendo desde nuestra web. Podemos si queremos, además, restringir el acceso al calendario sólo para socios, o hacerlo totalmente libre.



## Albúmenes de Fotos

Picasa es el sistema de administración de imágenes desarrollado por Google y al que también se puede acceder gratuitamente desde la web. Los álbumes de fotos que se pueden apreciar en nuestro sitio, y que con el tiempo serán cada vez más, son creados en Picasa e instalados, en forma muy sencilla en nuestra web, de modo que usamos todo el potencial de Google, (¡y su espacio en el servidor!) para subir todas la fotos que queremos, pero permitiendo la visualización de les mismas desde el sitio, para cualquier visitante, tenga o no cuenta de Google. Google, a diferencia de Res Non Verba, Joomla! y CiviCRM, es una empresa comercial con fines de lucro. Sin embargo, usamos sus servicios porque tienen una política generosa hacia las organizaciones de la sociedad civil, permitiendo el acceso gratuito a casi todas sus aplicaciones. Ellos entienden que el negocio no pasa por restringir el acceso a los servicios sino por la publicidad y el comercio electrónico.



## Hojear publicaciones

Cuando uno tiene un artículo o PDF para ofrecer al público, mucho más cómodo que ofrecer la posibilidad de descargarlo es permitir a los usuarios hojear en pantalla, como si estuvieran leyendo un libro. Existen diversas aplicaciones libres y gratuitas en internet que ofrecen este servicio, instalable en los sitios web. Nosotros usamos Issuu, que hasta ahora nos viene resultando muy práctico y útil.

Pido perdón si sonó pesado, pero mi intención con toda esta información es ser coherente con el espíritu colaborativo que nos permitió desarrollar este sitio con tan poco esfuerzo económico y en un tiempo récord: no pretendemos tener secretos comerciales ni misterios, y queremos que todas las organizaciones sociales que estén considerando modernizar su sitio web conozcan nuestra receta. Esta es la receta. Así hemos podido desarrollar en poco más que un mes, y con una inversión reducida, un sitio de primer nivel, con funcionalidades comparables a las de cualquier sitio de una empresa comercial.

No tenemos nada contra las grandes empresas de tecnología que cobran importantes cifras por desarrollar complejos y sofisticados portales. Pero en el caso de AEDROS, una asociación civil sin fines de lucro, las herramientas gratuitas y de código abierto parecen ser la mejor solución.

Jonás Beccar Varela